

# **Pirkanmaan sosiaalialan kehittäjäryhmä: esityksiä keskitettäväksi sosiaalipalveluiksi**

kehittäjäryhmän ja sen työryhmien tuloksia

Koostanut Minna Niemi, Pikassos

syyskuu 2016



# Esityksiä keskitettäväksi sosiaalipalveluiksi Pirkanmaalla (1)

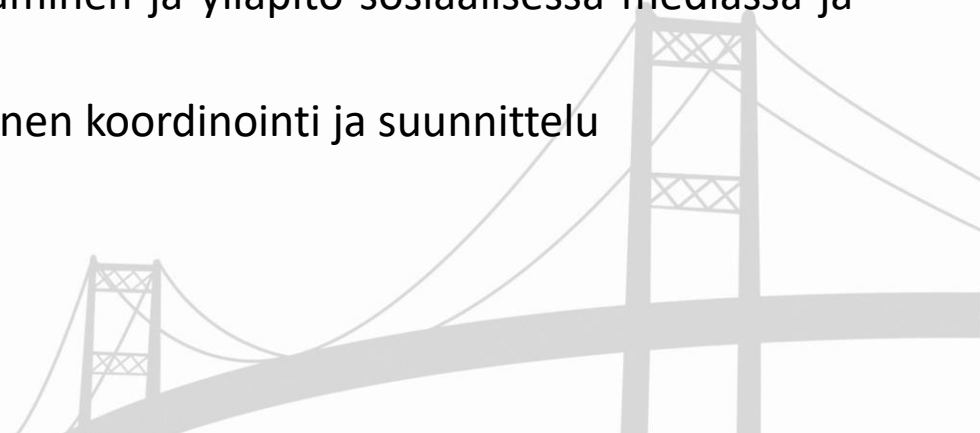
Pirkanmaan sosiaalialan kehittäjäryhmän ja sen kolme työrukkasta ovat koonneet sellaisia palveluja, joiden tuottamisen tai koordinoinnin keskittäminen saattaisi olla järkevää. Keskustelussa on korostettu, että keskittämisen etuja ja haittoja olisi kuitenkin esiselvityksin kartoitettava. Osa palveluista voisi olla maakunnallisesti keskitettäviä ja osa seudullisesti keskitettäviä. Lisäksi pidetään tärkeänä, että keskistetyn sosiaalipalveluyksikön henkilöstö jalkautuu tarvittaessa asiakkaan kotiin tai sosiaali- ja terveydenhuollon sekä valtion asiakaspalveluyksiköihin Pirkanmaan kunnissa.

- ❖ Maakunnallinen virka-ajan ulkopuolinen sosiaalipäivystys
- ❖ Mahdollisuus pyytää alueelliseen virka-aikaiseen sosiaalipäivystystehtävään työparia maakunnallisesta sosiaalipäivystyksestä
- ❖ Sosiaalihuollon lakimiespalvelut
- ❖ Monialaiset asiantuntijaryhmät
- ❖ Ryhmätoimintaa ja vertaisryhmätoimintaa erilaisille asiakasryhmille
- ❖ Erityisosaamista vaativat sosiaalityön palvelut



## Esityksiä keskitettäväksi sosiaalipalveluiksi Pirkanmaalla (2)

- ❖ Palvelu- ja asiakasohjauksen koordinoinnin malli: keskus, jossa päivitetty tieto kunnallisista palveluista ja järjestöjen palveluista sekä asiakasohjaus palveluihin. Voisi olla maakunnallinen keskus sekä seudullisia satelliittiyksiköitä
- ❖ Matalan kynnyksen neuvota- ja ohjauspisteet eli lähitorit
- ❖ Yhteinen mallinnus- ja kehittämistyö, josta saa tukea mm. moniammatillisten työryhmien vetämiseen ja lähiesimiestyöhön kunnissa.
- ❖ Väkivallan ehkäisy- ja hoitotyö sekä verkostotyön ylläpito
- ❖ Asiakastyön toteuttamista tukevat palvelut, esim. pääkäyttäjien palvelut sekä tuki ja koulutus asiakastietojärjestelmien käyttöön
- ❖ Koordinoitua asiakasraatitoimintaa sote-alueella
- ❖ Seutukunnalliset asiakasraadit
- ❖ Pop up -asiakasraadit
- ❖ Sosiaalipalvelujen eri muotojen kehittäminen ja ylläpito sosiaalisessa mediassa ja internetissä (vrt. nettipoliisien työ)
- ❖ Asumispalveluja koskeva kokonaisvaltainen koordinointi ja suunnittelu



# Esityksiä keskitettäväksi sosiaalipalveluiksi Pirkanmaalla (3)

- ❖ Valvonta: palvelujen sisällön ja laadun valvonta, sopimusvalvonta/omavalvonta
- ❖ Asunto- ja kaupunkisuunnittelu: rakenteellisen sosiaalityön näkökulmien esiin tuominen asunto- ja kaupunkisuunnittelussa
- ❖ Palveluista tiedottaminen ja sosiaalialan verkkosivustojen päivittäminen
- ❖ Tukiasuminen
- ❖ Sosiaalinen isännöinti
- ❖ Velkaneuvonta
- ❖ Eri ikäisten perhehoito
- ❖ Sosiaaliasiamiestoiminta
- ❖ Palvelujen saatavuuskriteerien yhdenmukaistaminen
- ❖ Hyvinvointiteknologian käytön tukeminen ja edistäminen: keskitetyt tukipalvelut, kilpailutus, koulutukset, uudet innovaatiot ja hankinnat
- ❖ Palvelujen kilpailuttaminen
- ❖ Yhteiset koulutuspäivät: suunnittelu ja toteutus
- ❖ Palvelut erityisryhmille, joita yksittäisissä kunnissa on vähän

