

# Tutkimus: Paljon palveluja tarvitsevat eksyvät, uupuvat ja turhautuvat palveluviidakossa

Paljon sosiaali- ja terveyspalveluja tarvitsevat ihmiset eksyvät, uupuvat ja turhautuvat sekavassa palveluviidakossa. Kukaan ei tunnu tietävän, mikä taho vastaa mistäkin asiasta ja kenen puoleen pitäisi kääntyä, käy ilmi KAKS – Kunnallisan alan kehittämissäätiön Julkaisusta ”Paljon sote-palveluita tarvitsevat ihmiset keskiöön”. Kirjassa esitellään Itä-Suomen yliopiston Sosiaali- ja terveysjohtamisen laitoksen ”Onnistu sote-integraatiossa” -hankkeen tuloksia. Tutkimus toteutettiin yhteistyössä KASTE-rahoitteen Parempi arki -kehittämishankkeen kanssa.

Teksti: **Kunnallisan alan kehittämissäätiö**

Tutkimus on ladattavissa alla olevasta linkistä:

<https://kaks.fi/wp-content/uploads/2018/01/paljon-sote-palveluita-tarvitset-ihmiset-keskioon.pdf>